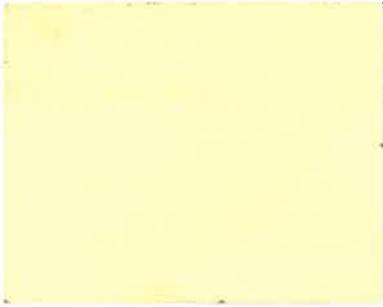


Jean-Marc GALINDO

Perpignan le 10 Octobre 2018



CANAL +

Responsable du service clients

95905 CERGY-PONTOISE Cede client : K

Client : K 6077735

Monsieur, Madame le, la Responsable,

Je suis camping-cariste et donc absent de mon domicile durant 4 mois environ dans l'année. Je profite de mon abonnement et des chaînes CANAL auxquelles je suis abonné grâce à mon décodeur 12 volts Canal Ready avec une parabole adhoc camping-car. Ce décodeur dispose d'une technologie adaptée à l'itinérance propre au camping-car et au calage quotidien de la parabole manuelle.

Ce décodeur, j'ai dû, à votre demande, le changer deux fois. Une première fois car il n'était pas Canal Ready, une seconde fois car il n'était pas numérique (mais vous n'êtes pas responsables de ce dernier changement lié au passage au tout numérique...). A ce jour il fonctionne parfaitement lors de mes promenades européennes.

Dans votre dernier courrier, vous annoncez que ce décodeur ne sera plus valide pour recevoir canal et vous proposez en remplacement le cube canal. Mais que faire de ce cube alors que tout fonctionne en 12 volts dans mon camping-car et que son utilisation en mode camping-car laisse perplexe ?

Il s'est vendu en 2017 plus de 80.000 camping-cars en Europe dont une majorité en France. Combien sont abonnés à Canal et profite de leur abonnement hors maison comme je le fais ???

Avez-vous évalué l'impact de votre décision dans ce cas ? En effet, dès lors, que faire d'un abonnement utilisable uniquement au domicile, dans mon cas pendant plus ou moins 8 mois ? (Et beaucoup de camping-caristes partent pour beaucoup plus longtemps que moi...)

Je réfléchis à la suite que je vais donner à mon abonnement Canal, alors que vous prenez si peu en compte la spécificité de la situation des camping-caristes. Et beaucoup tiennent le même raisonnement que moi.

Canal + s'appelle désormais CANAL. Est-ce un signal pour signifier que désormais chez CANAL il y en a moins (CANAL -) ?

Pourrez-vous revenir sur une décision imbécile , et pour le dire tout net, bien désinvolte à notre égard ???

Je ne sais par quelle formule de politesse conclure cette lettre.